

- **Vize:**
Vnímání značky FG Forrest jako špičkové internetové agentury.
- **Poslání:**
Pomáhat efektivněji plnit cíle našich klientů prostřednictvím dodávaných řešení pro elektronická média.
- **Motto:**
Vždy pracujeme s plným nasazením a proto jsme výjimeční.

Politika kvality

- **Orientace na zákazníka** – při realizaci řešení a vývoji produktů budeme primárně plnit všechny požadavky našich klientů a zároveň nepřestaneme dodržovat zásady plynoucí z platné legislativy. Budeme dále rozvíjet uplatňovaný systém managementu kvality a zabezpečíme soulad veškerých námi zajišťovaných činností s vizí společnosti FG Forrest.
- **Vztahy se zaměstnanci** – spokojení zaměstnanci jsou pro management FG Forrest klíčem k dosažení strategických cílů. V souladu s trvale stoupajícími požadavky na odbornou úroveň zaměstnanců budeme zabezpečovat výběr vhodných spolupracovníků, jejich objektivní hodnocení a vzdělávání k oboustranné spokojenosti.
- **Vztahy s dodavateli** – při výběru partnerů budeme spolupracovat pouze s ověřenými dodavateli, kteří jsou prokazatelně schopni plnit požadavky FG Forrest.
- **Komunikace** – budeme dbát o neustálé zlepšování komunikace a toku informací jak uvnitř FG Forrest, tak vůči dodavatelům a především vůči našim klientům. Včasnou a přesnou informovaností všech zaměstnanců budeme vytvářet atmosféru důvěry a sounáležitosti se značkou FG Forrest.
- **Rozvoj systému kvality** – pro zabezpečení trvalého zlepšování systému managementu kvality budeme investovat do našeho technického zázemí, budeme rozvíjet nové technologie a využívat nejnovější poznatky a metody zajišťující zvyšování kvality a spolehlivosti dodávaných řešení. Budeme využívat i zpětné informace o kvalitě provozovaných řešení od klientů a zaměstnanců FG Forrest.
- **Neustálý vývoj** – pro trvalé zvyšování kvality dodávaných řešení a zvyšování produktivity práce budeme maximálně využívat nové progresivní technologie při zachování ohledů na ochranu životního prostředí. Vytvářením dobrých vztahů na pracovišti budeme podporovat spokojenost zaměstnanců a nepřestaneme rozvíjet a zdokonalovat nabízená řešení, produkty a kvalitu služeb.

Zpracoval:



Ing. Radovan Jelen,
Executive Director

Schválil:



Kamil Kožíšek,
Chairman of the Board

Datum: 18.11.2009

Management FG Forrest, a. s. od svých zaměstnanců očekává:

- plné ztotožnění s politikou a cíli kvality,
- pečlivé plnění všech požadavků klientů FG Forrest,
- naplňování politiky kvality prostřednictvím stanovených cílů kvality,
- aktivní kontrolu všech realizovaných projektů,
- návrhy na zlepšování systému kvality.