

# Politika kvality

## Vize – obraz budoucnosti FG do roku 2020

- Vnímání značky FG Forrest jako špičkové internetové agentury
- FG Forrest jako nedílná online divize svých klientů

## Poslání – proč existujeme

- Hledáme nové možnosti využití digitálních médií a pomáháme plnit cíle našich klientů prostřednictvím dodávaných řešení

## Motto

- Dlouhodobě úspěšné weby

### Korektní vztahy se zaměstnanci

- správně motivovaní a spokojení zaměstnanci jsou pro FG Forrest klíčem k dosažení strategických cílů
- podporujeme dobré vztahy na pracovišti
- v souladu s trvale stoupajícími požadavky na odbornou úroveň zaměstnanců zabezpečujeme výběr vhodných spolupracovníků, jejich objektivní hodnocení a vzdělávání k oboustranné spokojenosti

### Plnění cílů a dosahování produktů

- usilujeme o plnění krátkodobých a dlouhodobých cílů společnosti
- odevzdáváme pouze úplně dokončené úkoly a projekty s cílem dosažení definovaného produktu platného pro každou pracovní pozici, oddělení, divizi i společnost
- dodržujeme etický kodex FG Forrest a zásady plynoucí z platné legislativy a interních postupů společnosti

### Spokojení klienti

- neustále zlepšujeme vztahy s našimi klienty
- při realizaci řešení a vývoji produktů plníme všechny požadavky našich klientů s maximální péčí

### Budování značky

- sledujeme nové trendy v oboru, rozvíjíme a zdokonalujeme nabízená řešení, produkty a kvalitu služeb
- kvalitními výstupy a svým jednáním budujeme dobré jméno společnosti

### Úspěšné projekty

- usilujeme o realizaci výhradně úspěšných projektů s ohledem na dohodnuté termíny, rozpočet a kvalitu dle požadavků klientů a standardů FG Forrest
- při výběru partnerů spolupracujeme pouze s ověřenými dodavateli, kteří jsou prokazatelně schopni plnit požadavky FG Forrest

### Nepřetržitý rozvoj systému kvality

- pro zabezpečení trvalého zlepšování systému managementu kvality neustále investujeme do jeho rozvoje
- využíváme nejnovější poznatky a metody zajišťující zvyšování kvality a spolehlivosti dodávaných řešení
- využíváme i zpětné informace o kvalitě provozovaných řešení od klientů a zaměstnanců FG Forrest

### Špičková interní a externí komunikace

- dbáme o neustálé zlepšování komunikace a toku informací jak uvnitř FG Forrest, tak vůči dodavatelům a především vůči odborné veřejnosti a našim klientům
- včasnou a přesnou informovaností všech zaměstnanců vytváříme atmosféru důvěry a soudržnosti se značkou FG Forrest

### Zvyšování hodnoty společnosti

Zpracoval: .....

**Ing. Radovan Jelen,**  
Executive Director

Schválil: .....

**Kamil Kožíšek,**  
Chairman of the Board

**Datum:** 18. 1. 2016