



# Můj Up

Portál a mobilní aplikace pro uživatele zaměstnaneckých benefitů

## Komplexní webové a mobilní řešení pro zaměstnavatele, zaměstnance a partnery

Zadavatel:

**Up Česká republika, s.r.o.**

Doba spolupráce:

**od roku 2016**

Realizace:

**FG Forrest, a.s.**

Projekt:

**Vývoj a správa internetových a mobilních řešení**

Termín dokončení:

**probíhá**

## O klientovi:

Up Česká republika je součástí francouzské společnosti Up, která působí ve 28 zemích. V České republice zprostředkovává především firemní benefity - od papírových stravenek až po moderní digitální řešení pro firemní klientelu a její zaměstnance.

## Cíle projektu:

- vyvinout a rozvíjet strategický produkt klienta - online prostředí pro správu zákaznických benefitů
- zpřehlednit obsluhu uživatelských účtů a zjednodušit celkové využívání služeb
- digitalizaci procesů ušetřit čas jak na straně klienta, tak jeho zákazníků

## Cílové skupiny:

- zaměstnavatelé poskytující firemní benefity
- zaměstnanci (příjemci benefitů)
- restaurace a další provozovny (akceptační místa)

## Strategický projekt

Podstatou zakázky byl etapový vývoj a správa webového portálu a mobilních aplikací, které poskytnou online servis všem třem typům zákazníků klienta: zaměstnavatelům, zaměstnancům a partnerským provozovnám. Realizace probíhá flexibilně v návaznosti na priority klienta, změny legislativy apod.

### Obsluha všech z jednoho místa

Zaměstnavatelé objednávají na portálu papírové nebo elektronické stravenky a jiné benefity pro svoje zaměstnance. Ti zde sledují stav svých uživatelských účtů, historii nabití a plateb, mohou jednotlivé karty zablokovat atp. Restauracím a dalším akceptačním místům portál poskytuje přehled o tržbách z přijatých stravenek a poukázek.

### Systémová integrace s důrazem na bezpečnost

Aby všechny tři typy zákazníků získaly online přístup k poskytovaným informacím a službám, bylo třeba napojit portál a mobilní aplikaci na interní systém klienta. Vývoj rychlého obousměrného propojení byl nejrozsáhlejší součástí projektu. Přenášenými informacemi jsou mj. finanční částky, takže prioritní byla otázka bezpečnosti použitého řešení.

### Mobilní aplikace s jednotným přihlášením a geolokací

Stejné přihlašovací údaje jako na webu slouží uživatelům k přístupu do mobilní aplikace pro Android a iOS. Aplikace nabízí zaměstnancům většinu funkcí jako webový portál, např. mohou vyhledávat nejbližší restaurace a další akceptační místa podle svojí aktuální polohy. Spuštění verze aplikace pro provozovny plánujeme na léto 2020.

### Mobilní platby a asistenční chatbot

Elektronickou stravenkovou kartu eStravenka lze v mobilní aplikaci přiřadit k placení metodami Apple Pay a Google Pay. Užitečnou inovací je pak i chatbot, který umožňuje řešit požadavky uživatelů 24 hodin denně, a to jak z mobilní aplikace, tak z portálu Můj Up.

### JídloNaWebu.cz a věrnostní program

Projektem navazujícím na vývoj portálu a aplikace Můj Up jsou stránky [www.jidlonawebu.cz](http://www.jidlonawebu.cz), které jsme spustili v červnu 2020. Lze si na nich objednat a zaplatit jídlo, a pak si ho vyzvednout v dané restauraci.

Součástí společných digitálních projektů je také věrnostní program Up Club, největší svého druhu v českém gastro segmentu s více než 10 tisíci zapojených restaurací.

# Přínosy



## desetitisíce

klientů obslužených měsíčně na webu a v aplikaci



# 40%

vracejících se několikrát měsíčně



# 50%

uživatelů webu používá i mobilní aplikaci



## Co o projektu říká klient?

*Tento projekt pro nás znamená vstup do digitálního světa, Vytvoření nové digitální platformy jak ve webové, tak v mobilní verzi, bylo pro nás zcela zásadní. Tím jsme prakticky splnili očekávání našich klientů ve vnímání mladé, dynamické a inovativní firmy.*

**Petr Mikoláš**  
Digital product manager

## O FG Forrest

**FG Forrest, a.s., je internetová agentura založená v roce 1996.**

Vyvíjí kompletní internetová a intranetová řešení od analýzy, návrhu UX a designu, realizaci, až po správu svěřených projektů a jejich on-line kampaní. Využívá přitom CMS & e-commerce platformu Edee.one. Podpis FG Forrest lze nalézt například na projektech pro Skupinu ČEZ, Komerční banku, Českou národní banku, Flexi - životní pojištění od Kooperativy, McDonald's nebo RAKO.

## Kontakt:

**Ing. Petr Luňáček**, Key Account Manager  
lunacek@fg.cz

**📍 Sídlo, fakturační adresa**

**FG Forrest, a.s.**  
Pernerova 635/57  
186 00 Praha 8  
Tel.: +420 222 242 204  
e-mail: fg@fg.cz

**📍 Pobočka Hradec Králové**

Ulrichovo nám. 737  
500 02 Hradec Králové

**📍 Pobočka Náchod**

Karlovo nám. 179  
547 01 Náchod

**[www.fg.cz](http://www.fg.cz)**

